

God kommunikasjon i smerteklinikk

Praktisk kommunikasjonskurs for helsepersonell i smerteklinikker basert på «Expanded 4 Habits» - en utvidet versjon av «Fire gode vaner», tilrettelagt for smerteklinikker

Sted: Smerteklinikken, St. Olavs Hospital, Trondheim.

Tid: 26. og 27. april 2016

Kursledere: Arnstein Finset og Heidi Trydal

Øvrige instruktører: Svein Bergvik, Brita Bjørnseth, Tone Gulli Høivik, Henrik Børsting Jacobsen, Tonje Lundebj, Monica Stolpnes

PROGRAM

Tirsdag 26. april

08.15 Presentasjoner og forventninger. Om parallellprosess. Innledning til kurset.
Innledning til konsultasjonen med øvelser i smågrupper

10.15 Pause

10.30 Ferdighet 1: Kartlegge bekymringer/følelser

10.30 Innledning i plenum

10.45 Øvelser i smågrupper

11.45 oppsummering i plenum

12.00 Lunsj

12.45 Ferdighet 2: Anerkjenne bekymringer/følelser, etablere tillit, vise empati

12.45 Innledning i plenum

13.00 Øvelser i smågrupper

14.00 Oppsummering i plenum

14.15 Pause

14.30 Ferdighet 3: Kartlegge pasientens perspektiv og smerteforståelse

14.30 Innledning i plenum

14.45 Øvelser i smågrupper

15.15 Kort oppsummering i plenum av første dag

Ca. 15.30 Slutt første dag

Onsdag 27. april

08.15 Kort god morgen-samling i plenum

08.30 Ferdighet 3. Kartlegge pasientens perspektiv og smerteforståelse.

Fortsatt fra onsdag

08.30 Øvelser i smågrupper

09.00 Oppsummering i plenum

09.15 Pause

09.30 Ferdighet 4. Fremme innsikt

09.30 Innledning i plenum

09.45 Øvelser i smågrupper

10.45 Oppsummering i plenum

11.00 Pause

11.15 Ferdighet 5. Kartlegge ressurser.

11.15 Innledning i plenum

11.30 Øvelser i smågrupper

12.00 Lunsj

12.45 Ferdighet 5. Kartlegge ressurser. Fortsatt fra før lunsj

12.45 Øvelser i smågrupper

13.15 Oppsummering i plenum

13.30 Pause

13.45 Ferdighet 6. Fremme mestring.

13.45 Innledning i plenum

14.00 Øvelser i smågrupper

15.00 Oppsummering i plenum av ferdighet 6 og av kurset

Ca. 15.30 Slutt annen dag

Kort beskrivelse av kurset

Kommunikasjonskurset «God kommunikasjon i smerteklinikk» er et to-dagers kurs i klinisk kommunikasjon mellom helsepersonell i smerteklinikk og pasienter med langvarige smerter. Kurset bygger på en utvidet versjon av «Fire gode vaner»-kurset. «Fire gode vaner» er et kurskonsept utviklet i et kjent helseforetak i USA, Kaiser Permanente, og utprøvd i Norge både i et større kommunikasjonstreningssprosjekt, gjennomført som et doktorgradsprosjekt, og gjennom en rekke kurs i flere sykehus. «Fire gode vaner» ble så videreutviklet ved Avdeling for medisinsk atferdsforskning, UiO, i et nytt doktorgradsprosjekt, opprinnelig for leger i allmennpraksis. Det nye konseptet fikk navnet «Expanded 4 Habits». Vekten er her på kommunikasjons-trening av behandlere som arbeider med pasienter med sammensatte plager. Evalueringen av kurset viste at leger som gjennomførte kurset endret sin kommunikasjonsatferd innen flere av de ferdighetsområdene som kurset omfatter. «God kommunikasjon i smerteklinikk» er spesielt tilrettelagt for helsepersonell som arbeider i tverrfaglige team i smerteklinikker (leger, psykologer, sykepleiere, fysioterapeuter).

Kurset består av en kombinasjon av korte forelesninger i plenum (ca. 20 deltakere) og intensiv trening i smågrupper (6-7 deltakere), med to instruktører i hver gruppe. Det trenes konkret på seks ferdigheter som handler om å aktivt kartlegge og positivt bearbeide pasientens bekymringer, smerteforståelse og smertemestring iden enkelte behandlers kommunikasjon med pasienten. Instruktørene er leger, psykologer og sykepleiere som har klinisk erfaring fra smertebehandling og/eller kommunikasjons-trening og som gjennomgått spesiell opplæring som kursinstruktører.

Litteratur:

1. Fossli Jensen, B., Gulbrandsen, P., Dahl, F.A., Krupat, E., Frankel, R.M., Finset, A. Effectiveness of a short course in clinical communication skills for hospital doctors: Results of a crossover randomized controlled trial (ISRCTN22153332) Patient Educ Couns 2011;84 (2), : 163-169.
2. Gulbrandsen P, Jensen, BF, Finset A, Blanch-Hartigan D. Long-term effect of communication training on the relationship between physicians' self-efficacy and performance. Patient Educ Couns 2013; 91 (2) : 180-185.
3. Stensrud TL, Gulbrandsen P, Mjaaland TA, Skretting S, Finset A. Improving communication in general practice when mental health issues appear: Piloting a set of six evidence-based skills. Patient Educ Couns 2014; 95:60-75.
4. Lundebj T, Gulbrandsen P, Finset A. The Expanded Four Habits Model-A teachable consultation model for encounters with patients in emotional distress. Patient Educ Couns 2015; 598-603.